

ころころ児童館 2025年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2026年2月1日～2月28日

【配布枚数】 102枚、【回収枚数】 102枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	49	51.0%
2. 小学4～6年生	42	43.8%
3. 中学生	4	4.2%
4. 中学卒業～18歳	1	1.0%

② ころころ児童館 をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	14	13.9%
2. 週2～4日くらい	26	25.7%
3. 週1日くらい	15	14.9%
4. 月1～2日くらい	38	37.6%
5. その他	8	7.9%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① ころころ児童館は好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	64	62.7%
2. まあ好き	35	34.3%
3. あまり好きではない	3	2.9%
4. 好きではない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・みんなでゲームをしたり話せる場だから
- ・楽しいから×9
- ・ふつうに友達の待ち合わせ場所となる
- ・あやとりがすきだから
- ・とてもいごちのよいあそびば
- ・ともだちとあそべる×2
- ・色々なねんれいの人がたのしめるから
- ・おもちゃがいっぱいあるから×5
- ・いろいろな遊びができるから×3
- ・友達と遊べるから
- ・おかし作りなどいろいろなきかくがあるところがいい
- ・ぜんたいあそびがたのしいから
- ・トミーのしょうひんがあるから
- ・先生がやさしいから
- ・たくさんイベントがあるから
- ・おもちゃやホールで遊べるから
- ・けん玉やつつけんのけんていがあるから楽しいから
- ・将棋がたのしいから

4を選んだ理由

- ・なし

② ころころ児童館の先生の服装、言葉づかい、態度はころころ児童館にあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	54	52.9%
2. まあそう思う	44	43.1%
3. あまりそう思わない	4	3.9%
4. そう思わない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・やさしいから×5
- ・やさしいふんいきにあってる
- ・やさしいからせつしやすい
- ・ていねいな言葉づかいだから
- ・なにしてるのなどにこたえやすくしてくれるから
- ・ことばづかいがキレイだからです
- ・まず先生はそうでないと
- ・フレンドリー
- ・ていねいな対応だと思いました
- ・先生はやさしく話かけてくれる
- ・きちんと丁寧に接してくれるから
- ・だれでもせつやすくていい。やさしいので話しやすい
- ・かんがえているから
- ・なんかいいから！（やさしいかんじ）
- ・いいから
- ・あってるから？
- ・ていねいにおしえたりしてくれるから
- ・ころころじどうかんらしい服そうをしている。でもけいごだときらくに話せないかんじがある
- ・フレンドリーでしたしみやすい

4を選んだ理由

- ・なし

③ ころころ児童館で困ったことがあった時、先生に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	23	22.5%
2. まあ相談できる	29	28.4%
3. あまり相談できない	8	7.8%
4. 相談できない	6	5.9%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	36	35.3%

1を選んだ理由

- ・「すみません」といったらすぐにはんのうしてくれる
- ・やさしいから×3
- ・やさしくゆっくり言ってくれるから
- ・やさしくて相談しやすい
- ・本当にしやすいから
- ・せっしやすく、話をちゃんと聞いてくれるため相談しやすい
- ・雰囲気がいイかんじだから！

4を選んだ理由

- ・めんどくさい
- ・1年に1回しかこないから
- ・さあ
- ・あまりこないし、なやみごとがないから
- ・あまりそうだんできてないから
- ・ほかにそうだんできる人がいるから

④ ころころ児童館で行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. 好き	47	56.0%
2. まあ好き	34	40.5%
3. あまり好きではない	2	2.4%
4. 好きではない	1	1.2%
5. 参加したことがない	15	17.9%

1を選んだ理由

- ・いろいろな人ができるためよい。先生がやさしく教えてくれるから楽しい
- ・季節にあったイベントやはじめてでも参加しやすい
- ・楽しいから×3
- ・いろいろなことがたいけんできるから
- ・ぜんたいあそびがあるから×2
- ・先生がやさしい
- ・おもしろい
- ・いろんなイベントをやっている
- ・たきびとかがあるから
- ・たつきゅうくらぶやたのしくあそべたり
- ・しょうぎが楽しい
- ・他の人と仲良くできたりする
- ・たのしいことがたくさんあるから

4を選んだ理由

- ・あそぶばしょがなくなるから

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・クッキング×3
- ・おにごっこ×3
- ・メンコ大会
- ・もっとしょうぎをふやしてほしい
- ・クリスマスプレゼント交かん
- ・絵をかく
- ・ぜんたいあそび×2
- ・かたきうち
- ・クリスマス会
- ・ゲーム大会
- ・こおさく
- ・ふゆのあそび
- ・音あそびなど
- ・シールこうかん会
- ・ドッチボール×2
- ・100円なしのイベントをふやしたい
- ・バスケ
- ・ベイブレードX
- ・ゼルビア（せんしゅがくる）
- ・すし大ぐいきょうそう×2
- ・鉄道おもちゃ大集合
- ・トミカのイベント

⑤ ころころ児童館の中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	59	59.6%
2. まあそう思う	39	39.4%
3. あまりそう思わない	1	1.0%
4. そう思わない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・きれい×12
- ・いつもきたとき、キレイだから
- ・つねにきれいだとおもいました
- ・そうじきだから
- ・おもうから
- ・ゆかとかほーるがきれいだから
- ・あまいものがおちてないから
- ・ほんだながきれい×2
- ・おもちゃも出されてないから
- ・何かおちててもよく日にはきれいになっているから
- ・よごれがすくない
- ・何もおちてないから
- ・単じゅんにきれいだから
- ・ゆうことない
- ・すごくゆかがきれい

4を選んだ理由

- ・なし

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	42	42.4%
2. まあそう思う	52	52.5%
3. あまりそう思わない	4	4.0%
4. そう思わない	1	1.0%

1を選んだ理由

- ・おもちゃは十分ある
- ・家よりもいっぱい遊び道具があるから
- ・しゅるいほうふだから×3
- ・たのしいのがいっぱいあるから
- ・たくさんあるから×3
- ・おもう
- ・いっぱいあるから
- ・たくさん遊べる道具がたくさんあって、いつもあきない
- ・たくさんあるからいろんな時にできる。あきないから楽しい
- ・弟がきて、いったた
- ・たくさんあるからいろんなことができる
- ・Tこくんが十分っていったたからです

4を選んだ理由

- ・すくないから
- ・すこしすくないと思う
- ・なくなるおもちゃがある

⑦ ころころ児童館に地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	69	69.0%
2. 知らない	31	31.0%

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	44	43.6%
2. 知らない	57	56.4%

ころころ児童館について、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」などあったら教えてください。

- ・遊び道具がもっと増えてほしい×5
- ・ホールがひろい
- ・しょうぎがいい
- ・料理を楽しく作れるところがいい。(季節によってちがうところもいい)
- ・いつも友達と遊べる、楽しい場所です
- ・広くてつかいやすい
- ・どっちがつよいがきたらうれしい
- ・おもちゃがいっぱいあるから
- ・ころころ児童館に先生がやさしいのがいい
- ・ゲームができる
- ・トイレをひろくしてほしい
- ・もう少し優しく接すると良い
- ・WiFiがほしい
- ・広場を作ってほしい
- ・にかいがほしい×2
- ・おこんない
- ・おもちゃがいっぱいある
- ・もっと大きくしてほしい。校ていを作ってほしい。体育館を大きくしてほしい
- ・おもちゃがかわいい×2
- ・ちいさいこからおとなまであそべる
- ・ゆかがすべるのでもうすこしすべり止めをしてほしい
- ・もっとにぎやかに、きもちよくしてほしい
- ・先生が楽しい
- ・あそぶための道具などがそなわっていてよいと思います
- ・ふつう
- ・本がいっぱいで一人でも楽しめる

こころこ児童館 2025年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2026年2月1日～2月28日

【配布枚数】 50枚、【回収枚数】 50枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	7	13.2%
3. 30歳代	28	52.8%
4. 40歳代	17	32.1%
5. 50歳代	1	1.9%
6. 60歳以上	0	0.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	33	55.0%
2. 3歳～小学校入学前	15	25.0%
3. 小学1～3年生	8	13.3%
4. 小学4年生以上	4	6.7%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	1	2.2%
2. 週2～4日程度	9	19.6%
3. 週1日程度	17	37.0%
4. 月1～2日程度	16	34.8%
5. その他	3	6.5%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	44	88.0%
2. やや満足	5	10.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	1	2.0%

1を選んだ理由

- ・いつもキレイに身だしなみされてる印象です
- ・いつも笑顔であいさつして頂けて嬉しく思っています
- ・いつも丁寧に対応いただいています
- ・いつも笑顔で迎えていただき、うれしいです
- ・みなさん優しくあいさつして下さる
- ・受付の型、皆さん優しく声かけてくださいます
- ・いつも優しく話しかけて下さり、ホッとします
- ・みなさん清潔感があり、明るく優しい
- ・いつ来ても、やさしく見守ってくれる感じがします

4を選んだ理由

- ・なし

② ころころ児童館の感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	30	65.2%
2. やや満足	15	32.6%
3. やや不満	1	2.2%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・しっかりと必要な対策はしてくれている
- ・床などほこりが少ない
- ・マスクしている
- ・おもちゃがいつもきれいで、安心して利用できます
- ・手洗いや消毒が自由にできる

4を選んだ理由

- ・対策している所があまり見られない

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	35	70.0%
2. やや満足	14	28.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	1	2.0%

1を選んだ理由

- ・トイレ含めいつ来てもキレイです
- ・お手洗いもとてもきれいで使いやすい
- ・ゴミがおちていない
- ・きれい
- ・いつもキレイ
- ・気になるところはありません

4を選んだ理由

- ・幼児コーナーの下水のおいがきになる

④ イベントやプログラムのPR方法（HP・Instagram・予定表等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	33	66.0%
2. やや満足	16	32.0%
3. やや不満	1	2.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ インスタも予定表も楽しそう
- ・ 今は参加する機会が減りましたが、子どもが幼いころはとても息抜きになりました
- ・ HPでみれる
- ・ いつもいろんなイベントのお知らせをしてくれている。毎月のカレンダーがHPへのUPがもう少しはよいと嬉しい
- ・ インスタグラムで予定をかくにんできて便利です

4を選んだ理由

- ・ カレンダーのPDFを毎回検索して調べるのがやや面倒

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	28	62.2%
2. やや満足	16	35.6%
3. やや不満	1	2.2%
4. 不満	0	0.0%
5. 参加したことがない	3	6.7%

1を選んだ理由

- ・ 上の子が将棋のプログラムに参加したくて来ています
- ・ 参加しやすい面白いものが多い
- ・ 親の思い出にも残るステキなイベントをして下さっています
- ・ 季節にあったイベントがうれしい
- ・ いつも楽しく参加させていただいています
- ・ 全体遊びやしょうぎ、工作、酒ぶたゴマなど子どもが大変楽しませて頂いている

4を選んだ理由

なし

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・ プラレールのイベントを増やして欲しいです
- ・ 幼児が参加できる制作や料理イベント
- ・ クッキングの企画が大好きなのですが、いつも木曜なので色々な曜日でやってもらえるとうれしい
- ・ 将棋の数を増やして欲しい
- ・ 百人一首
- ・ 大人の手芸教室（託児がついているとうれしいです）
- ・ イベントの数を増やしていただけたらうれしいです
- ・ 離乳食指導など
- ・ ベビーマッサージ
- ・ 将棋大会
- ・ ハイハイの子のイベントが少なめなので、もう少し多かったらうれしかった。メインで来るのが育休中の1年だったので

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	27	55.1%
2. やや満足	20	40.8%
3. やや不満	2	4.1%
4. 不満	0	0.0%

(1または4を選んだ理由)

- ・ 子どもが飽きないよう、新しいおもちゃを入れて欲しい
- ・ 電池切れのものがよくある
- ・ ルールがより分かりやすく表示されていると良い
- ・ ボードゲームが充実している

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	33	66.0%
2. やや満足	15	30.0%
3. やや不満	2	4.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ルールがより分かりやすく表示されていると良い
- ・絵が上手
- ・分かりやすいです

4を選んだ理由

なし

⑧ ころころ児童館では地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	25	53.2%
2. まあそう思う	20	42.6%
3. あまりそう思わない	2	4.3%
4. そう思わない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・幼稚園でも行事で遊びに行っているようです
- ・分からない×2
- ・お祭りでの地域との連携はとても素晴らしかった
- ・防災訓練や地域のサークルの方々との交流があるため
- ・幼稚園の子や職場体験などいろんな人が来る
- ・玉川中央幼稚園でピザ作りのイベントをしてくださった

4を選んだ理由

なし

⑨ ころころ児童館について、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	35	74.5%
2. やや満足	12	25.5%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・おもちゃが充実していて、たっぷり遊べるので大満足です！
- ・小さい子どもから小学生も楽しく利用できているので！
- ・アットホームで子どもも居心地よく過ごしています
- ・いつ行ってもウェルカムでありがたいです
- ・様々な人達を受け入れていていいなあと思います
- ・毎週考えられた遊びのプログラムを提供してくださり、とてもありがとうございます。
- ・家の近くに児童館があるのはありがたいです
- ・前に住んでいたエリアにはなくとてもありがたい
- ・アットホームでまた来たくなる雰囲気が素敵です
- ・気軽に立ち寄ることができて本当に助かっています
- ・暇さえあれば遊びにきています！！
- ・子どもたちが週末になると行きたいそうです

4を選んだ理由
なし

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・いつも大変楽しいイベントばかりでありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・「育む」などの掲示板が参考になっている
- ・ありがとうございます
- ・いつも有難う御座います。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・ボールプールを場所を変えてもらえると遊び場が広がって嬉しい
- ・いつもありがとうございます×5
- ・自動ドアをボタンを押したら開くものにして頂けると、より安全性が上がると思っています。いつも大変お世話になっております。
- ・TVゲームなどはまだ買い与えていないですが、休みの日はごろごろの全体遊びにかけつけます。楽しい全体遊び、先生が全力で遊んでくれるのがありがたいです。異年齢や他校の子とも交流させて頂きありがたい
- ・広さに限りがあるので仕方がないが、未就学児はお昼以降はなかなか利用しづらい。（どうしても小学生中心になると思うので）地域の子ども達のためにも、もっと場所を拡張する施策が必要と感じる。職員さんは皆さんとても親切ですばらしい方ばかりです。
- ・「誰でもトイレ」に赤ちゃんを座らせておけるシート（座いすシート？）があるとおむつ替え後に保護者も安心してお手洗いを使えると思います
- ・長期休み中などは小学生でいっぱい、少々密度が濃いなと感じることもあります。広さ的に難しいところではあるのだろうとは思いますが…。
- ・児童館はとても安心して子どもを行かせられる場所であり、子育てする中でほっとする大人の居場所でもあります