

## 南大谷子どもクラブ 2023年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2024年1月9日～2月29日

【配布枚数】 100枚、【回収枚数】 100枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	6	6.0%
3. 30歳代	62	62.0%
4. 40歳代	29	29.0%
5. 50歳代	1	1.0%
6. 60歳以上	2	2.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	65	48.5%
2. 3歳～小学校入学前	54	40.3%
3. 小学1～3年生	13	9.7%
4. 小学4年生以上	2	1.5%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	13	13.7%
3. 週1日程度	23	24.2%
4. 月1～2日程度	42	44.2%
5. その他	17	17.9%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	89	89.0%
2. やや満足	11	11.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・いつも親身にして下さってありがとうございます。
- ・いつも丁寧に接して頂いてありがとうございます。
- ・皆さん親切
- ・明るく優しく対応してくれる
- ・利用回数が減っても覚えていてくれて嬉しい
- ・子ども向けのキャラクターがプリントされえいる服を着ていたり、声掛けをしてくれたり、とてもあたたかいので信頼できる
- ・いつもとても丁寧

- ・優しい（3）
- ・いつも優しく声をかけてくれる（2）
- ・いつもフレンドリーに接してくれる（2）
- ・いつも案内等わかりやすい
- ・親しみやすい
- ・子どもの名前を呼んでくれる
- ・子どもに声をかけてくれて助かる
- ・おもちゃを借りる時の接し方が子どもの扱いに非常に慣れていると感じる
- ・みなさん優しいです
- ・身近な感じで接してくれる所が好きです
- ・先生達も動きやすく一緒に遊べる服装で、気軽に声をかけてもらえると居心地がよいです
- ・好印象です
- ・子どものことをよく見てもらっている
- ・どの職員も挨拶してくれる

4を選んだ理由

② 南大谷子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	62	62.0%
2. やや満足	37	37.0%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・すぐに手が洗える環境なので
- ・いつも清潔にされていると感じる（2）
- ・食事前に机の消毒などを行っているのを見たので安心
- ・アルコールもあり、おもちゃも清潔
- ・安心している。よく来てるけど病気になっていない
- ・不快に思ったことがない
- ・アルコールが使用しやすい場所に設置されている
- ・飛沫感染になるような所をしっかりと対策されている
- ・入る前に消毒液を配置されている
- ・マスク着用が徹底されていて安心
- ・消毒・空気が回るようにサーキュレーターがある
- ・換気をよくしている

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	71	71.0%
2. やや満足	29	29.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

#### 1を選んだ理由

- ・いつも清潔にされていると感じる
- ・いつもきれいです
- ・髪の毛など落ちているのを見たことがない
- ・ホコリ、ゴミ、落ちていない
- ・玄関周りが片付いている
- ・汚いと感じたことがない
- ・部屋もトイレもきれいです
- ・おもちゃなど消毒してありきたないと感じない
- ・トイレもきれい
- ・おもらしをしてしまった時などすぐ対応していただいている

#### 4を選んだ理由

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	63	63.0%
2. やや満足	36	36.0%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

#### 1を選んだ理由

- ・HPのカレンダーからクリックで詳細に飛べたら助かる。スクロールして探すのが大変
- ・別のイベントの時にも知らせてくれるので
- ・HPで確認している
- ・インスタはとても便利で見やすい（2）
- ・わかりやすい（2）
- ・HP見やすい
- ・HPなどの告知だけでなく直接声をかけてくれて親切
- ・毎月小学校から持ち帰ってくるので確認しやすいです
- ・ポスター以外に直接教えてくれるところがあるので、参加とかすごくしやすいです
- ・イベント情報がメールで送られてくる
- ・毎月の予定表がわかりやすい
- ・HP・インスタはみていないけど、館内にたくさんあってわかりやすい
- ・読みづらい
- ・あまり活用していない

#### 2を選んだ理由

- ・パン屋さんが来る日をインスタなどで告知してほしい
- ・活動の様子をインスタに掲載していただけると、イベントのイメージがわかりやすい

#### 3を選んだ理由

- ・行事が多い月は（とてもありがたいことなのだが）HPのカレンダーのページが重くなかなか開けない。また、月末、その月最後のイベントの詳しい内容が見られない

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	67	69.1%
2. やや満足	30	30.9%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

#### 1を選んだ理由

- ・いつも楽しいイベントをありがとうございます（4）
- ・毎回工夫を凝らして運営しているのがわかり有り難い
- ・リズムカルな音楽などで子どもも楽しそう
- ・お祭りに参加したことがありたのしかった
- ・無料が多くてありがたい
- ・ハッピータイムがありがたい
- ・季節ごとに楽しいイベントがある
- ・クリスマス会に参加した時とても楽しめた
- ・芋掘り等、最近ではなかなかできない体験も多くある
- ・珍しいプログラムもあって楽しめる
- ・家でやれないようなことができるので小さい子供も楽しめる
- ・回数も多く、内容も楽しい
- ・親子で参加できるプログラムがあって助かる
- ・色々なイベントがある
- ・週2回乳幼児向けのイベントをやってくれているので
- ・各年齢楽しめる内容のイベント多い
- ・いつも参加している子どもが笑顔

#### 今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・小学生向けの工作
- ・料理系イベント。子どもと一緒に料理をしたいが、家でやろうとするとめちゃくちゃになり、余裕がなくなるが、外だとお互い楽しむ余裕ができる
- ・子育ての講座を増やしてほしい
- ・音楽やダンス等、子どもと体を動かせるプログラム
- ・お下がり会を定期的に行ってもらえると嬉しい（スケジュール表にも書いてあると気やすくて良い）
- ・季節にちなんだイベント 野菜の収穫など
- ・寝相アート・季節の行事 節分は鬼登場
- ・小学校入学前のイベント（知っておいたほうが良いこと）
- ・パパも参加しやすいプログラムが増えると嬉しい
- ・ダンス対決
- ・0～2歳向けのイベントを増やしてほしい
- ・発達がゆっくりな子どもの親向けのイベント講座があるとありがたい
- ・毎回なんだかんだ楽しそう
- ・料理系・工作系（小学生向けの工具を使ったものなど）
- ・育児交差（トイレ卒・卒乳）
- ・土曜日、平日の15時以降など幼稚園のあとに参加できるお料理イベントがあると嬉しい

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	72	73.5%
2. やや満足	25	25.5%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

(1または4を選んだ理由)

- ・おもちゃが豊富、楽しい(7)
- ・色々なおもちゃがある(2)
- ・家にはおけないものもあるので満足
- ・子どもがいくら滞在しても飽きない
- ・乗り物等他の場所より充実している
- ・まあちよりおもちゃが多いような気がする
- ・家にはないおもちゃがたくさんある
- ・管理がしっかりしている
- ・子ども達をみていてそう思う
- ・貸出おもちゃの種類が豊富
- ・子どもがおもちゃとぬりえが大好きで行きたがる
- ・色々あるので毎回選ぶのが楽しそうです
- ・家にはないおもちゃで子どもも楽しんで遊んでいます
- ・アンパンマンがとてもしっかりあって助かっています
- ・持っていいないおもちゃがたくさんある

2を選んだ理由

- ・新しいおもちゃや知育おもちゃを増やしてほしい

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	61	63.5%
2. やや満足	32	33.3%
3. やや不満	3	3.1%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・わかりやすい(4)
- ・イベントポスターがわかりやすい場所に掲示されている
- ・初めて利用した時にわかりやすく教えてもらったので、利用しても使いやすいです

2を選んだ理由

- ・すごく困ったことはないが普通
- ・毎月のチラシにのっていないイベントがある

3を選んだ理由

子ども委員会などで図書室が使えないときがありますが、当日MOこもこにこないとわかりません

⑧ 南大谷子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. 満足	42	48.3%
2. やや満足	40	46.0%
3. やや不満	4	4.6%
4. 不満	1	1.1%

1を選んだ理由

- ・ボランティアスタッフの方が多くいらっしゃる
- ・MOこもこタイムで楽しく遊んでもらっている
- ・イベントがある
- ・地域の方とのイベント・プログラムがよく行われているから
- ・地域の方も積極的に参加されている
- ・老人との交流はとても良い
- ・育児講座を開いて頂いている

3を選んだ理由

- ・あまり使ってなかったので詳しいことはわからない
- ・保育園に入っていないためか関わりを感じることがない

4を選んだ理由

⑨ 南大谷子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	73	74.5%
2. やや満足	25	25.5%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・いつも楽しく利用させて頂きありがとうございます。(2)
- ・居場所があり、顔見知りの方々がいて本当に安心できる
- ・スタッフの方達がとても親切で安心して来られる
- ・いつも子どもが楽しそうにしている
- ・近くて広くて良い
- ・子ども達はよく行きたいと言うので楽しんでいると感じる(2)
- ・また来たいと思える施設だと思う
- ・他の施設と比べてテーブルやピアノが整理されていて、子どものスペースが広々と取られている
- ・色々なおもちゃで遊べるので楽しんでいます。
- ・毎日来てもいつも楽しく利用できます
- ・親子ともに楽しく過ごせる
- ・家から近く、とても満足している
- ・塾の帰りにも寄りたがる程大好き
- ・気軽に利用できる、アットホームな雰囲気が良い

2を選んだ理由

- ・まあちと違い日曜日がやっていないのが残念

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・ イベントに予約はメール等もあるとありがたい。電話以外にもあると良い
- ・ ちょっと汚れて来たぬいぐるみは変えてほしい
- ・ 本当にお世話になっています。いつもありがとうございます（7）
- ・ 手洗い場、2才の子だと手が届かない
- ・ いつ来ても親子で楽しく過ごせる
- ・ 私の母は来る前は児童館に否定的な印象があったようだが今ではすっかり大好きになっている
- ・ いつもマイペースな息子を温かく見守ってくださりありがとうございます
- ・ 日曜日もやってほしい
- ・ 先生たちが優しくいつも癒やされます

## 南大谷子どもクラブ 2023年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2024年1月9日～2月29日

【配布枚数】 100枚、【回収枚数】 100枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	33	33.0%
2. 小学4～6年生	53	53.0%
3. 中学生	14	14.0%
4. 中学卒業～18歳	0	0.0%

② 南大谷子どもクラブをどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	6	6.0%
2. 週2～4日くらい	19	19.0%
3. 週1日くらい	24	24.0%
4. 月1～2日くらい	35	35.0%
5. その他	16	16.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 南大谷子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	49	49.0%
2. まあ好き	44	44.0%
3. あまり好きではない	6	6.0%
4. 好きではない	1	1.0%

<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生といると楽しいし、考えてくれるイベントがおもしろい</li> <li>・たくさんのおもちゃがあったりして楽しいから（5）</li> <li>・友達と一緒に遊べるから（4）</li> <li>・やさしい（2）</li> <li>・楽しいから（5）</li> <li>・おもちゃを貸してくれる</li> </ul> <p>4を選んだ理由</p>
---

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	54	54.0%
2. まあそう思う	40	40.0%
3. あまり好きではないそう思わない	3	3.0%
4. そう思わない	3	3.0%

<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも接客態度が良いから、いつも楽しくできる</li> <li>・先生がやさしい（2）</li> <li>・態度がすごく良いと思う</li> <li>・とてもやさしい、言葉もわかりやすい</li> <li>・良い先生だから</li> </ul> <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がこわい</li> </ul>
--

③ 南大谷子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	19	19.0%
2. まあ相談できる	29	29.0%
3. あまり相談できない	7	7.0%
4. 相談できない	13	13.0%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	32	32.0%

<p>1を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもやさしく接してくれるから（2）</li> <li>・みんな明るくきいてくれるから</li> </ul> <p>4を選んだ理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・父の方が相談しやすいから</li> <li>・人におしえちゃいそう</li> </ul>
---



④ 南大谷子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. とても好き	49	50.0%
2. まあ好き	41	41.8%
3. あまり好きではない	4	4.1%
4. 好きではない	4	4.1%

1を選んだ理由

- ・よく考えてくれて、いつも楽しいイベントなので満足している
- ・おもしろい
- ・楽しいから(6)
- ・運動が好き
- ・正月遊びなどがおもしろかったし、工作ばんばんなどもおもしろい
- ・ハロウィンの時おかしをくれた

4を選んだ理由

- ・やったことがない(4)

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・料理や運動するのが「いいです
- ・ドッチビー(4)
- ・ダンボールを使った工作
- ・天下一
- ・パズルゲーム
- ・百人一首
- ・おにごっこ(2)
- ・ゲーム大会
- ・卓球
- ・劇
- ・戦闘中
- ・おかし食べ放題
- ・地獄のマラソン

⑤ 南大谷子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	52	52.5%
2. まあそう思う	32	32.3%
3. あまり好きではないそう思わない	10	10.1%
4. そう思わない	5	5.1%

1を選んだ理由

- ・ゴミなどは見かけないから(2)
- ・きれいで良い(5)
- ・ほこりがない

4を選んだ理由

- ・トイレの床がぬれている。所々にシールみたいなものが貼ってある
- ・ゴミがよく落ちている

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	51	51.5%
2. まあそう思う	31	31.3%
3. あまり好きではないそう思わない	12	12.1%
4. そう思わない	5	5.1%

1を選んだ理由

- ・たくさんあるから（7）
- ・十分楽しい

4を選んだ理由

- ・もっとふやして

⑦ 南大谷子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	47	47.5%
2. 知らない	52	52.5%

⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	55	55.6%
2. 知らない	44	44.4%

南大谷子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを直してほしい！」などあったら教えてください。

- ・いつもやさしい日常なのでそのことを続けてほしいです
- ・ない
- ・Wi-Fiが欲しい
- ・フォーゼのベルトの一番右のボタンを直して欲しい
- ・ネット回通して
- ・このままでいいと思う（2）
- ・おもちゃが沢山ある（2）
- ・おもしろい
- ・和気あいあいとしている（2）
- ・楽しい（1）
- ・ルールを厳しくして欲しい
- ・お菓子の自販機が欲しい（2）
- ・人狼的なゲームを増やして欲しい
- ・乗り物を増やして欲しい（2）