

## 南大谷子どもクラブ 2019年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2020年2月1日～2月29日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収

### 小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男子	42	42.0%
女子	58	58.0%

Q②年代	有効回答数	%
小学1～3年生	36	36.0%
小学4～6年生	57	57.0%
中学生	7	7.0%
中学卒業～18歳	0	0.0%

Q③ころころ児童館をどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
週5日以上	8	8.0%
週2～4日くらい	20	20.0%
週1日くらい	19	19.0%
月1～2日くらい	41	41.0%
その他	12	12.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

Q①南大谷子どもクラブは好きですか？過ごすのは楽しいですか？	有効回答数	%
はい	58	58.0%
どちらかといえばはい	38	38.0%
どちらかといえばいいえ	3	3.0%
いいえ	1	1.0%

Q②先生の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにありますか？	有効回答数	%
はい	65	65.0%
どちらかといえばはい	21	21.0%
どちらかといえばいいえ	12	12.0%
いいえ	2	2.0%

Q③困っているとき、先生は力になってくれますか？	有効回答数	%
はい	51	53.1%
どちらかといえばはい	25	26.0%
どちらかといえばいいえ	13	13.5%
いいえ	7	7.3%

  

Q④参加したいと思うイベントやプログラムはありますか？	有効回答数	%
はい	28	30.1%
どちらかといえばはい	25	26.9%
どちらかといえばいいえ	24	25.8%
いいえ	16	17.2%

  

Q⑤南大谷子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
はい	54	56.8%
どちらかといえばはい	30	31.6%
どちらかといえばいいえ	9	9.5%
いいえ	2	2.1%

  

Q⑥おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
はい	47	48.5%
どちらかといえばはい	25	25.8%
どちらかといえばいいえ	17	17.5%
いいえ	8	8.2%

## 保護者

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男	9	9.0%
女	91	91.0%

  

Q②年代	有効回答数	%
10歳代	0	0.0%
20歳代	11	11.0%
30歳代	64	64.0%
40歳代	24	24.0%
50歳代	0	0.0%
60歳以上	1	1.0%

Q③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
0～2歳	68	51.5%
3歳～小学校入学前	53	40.2%
小学1～3年生	10	7.6%
小学4年生以上	1	0.8%

Q④利用頻度	有効回答数	%
週5日以上	0	0.0%
週2～4日程度	16	16.0%
週1日程度	29	29.0%
月1～2日程度	35	35.0%
その他	20	20.0%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①南大谷子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	85	85.0%
やや満足	15	15.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q②職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	98	98.0%
やや満足	2	2.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q③要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	95	95.0%
やや満足	5	5.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q④イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	69	78.4%
やや満足	19	21.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑤イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	70	78.7%
やや満足	19	21.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑥館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	75	78.1%
やや満足	20	20.8%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%

Q⑦おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	78	80.4%
やや満足	18	18.6%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%

Q⑧館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	81	84.4%
やや満足	15	15.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑨保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	61	68.5%
やや満足	28	31.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%